

# Komunikat bezpieczeństwa

[www.bsczechowice.com.pl](http://www.bsczechowice.com.pl)

## **ZAGROŻENIE – WYŁUDZANIE DANYCH O KLIENTÓW W KANALE TELEFONICZNYM**

02.10.2017, źródło: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)

Komunikat Bankowego Centrum Cyberbezpieczeństwa ZBP z dnia 2 października 2017 r.

Szanowni Państwo,

z informacji posiadanych przez Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa Związku Banków Polskich wynika, iż w ostatnim okresie zauważono liczne próby wyłudzenia informacji o klientach za pośrednictwem kanału telefonicznego. Często oszuści podszywając się pod rzekomego pracownika banku, kancelarii prawnej lub firmy współpracującej z bankiem. W celu uwiarygodnienia nawiązania relacji z klientem przestępcy mogą wskazać potrzebą podniesienia bezpieczeństwa klientów w relacjach z bankiem. Celem ich jest pozyskanie informacji o loginie i hasle do bankowości internetowej. W toku rozmowy oszust prosi o podanie kodu SMS. Posiadając te informacje przestępca może zmienić numer telefonu służący do autoryzacji transakcji. Od tej chwili kody SMS będą wysyłane na telefon przestępcy. W konsekwencji oszust może przelać pieniądze na konta w innych bankach bez wiedzy klienta.

Jak się bronić przed tego typu zagrożeniem:

- bank nigdy nie wymaga podawania loginu i pełnego hasła do bankowości. Nigdy nie ujawniaj informacji o kartach płatniczych, o dostępie do bankowości internetowej lub mobilnej, o które jesteś proszona/proszony w wiadomościach przez telefon. Bank nigdy nie wymaga podawania loginu i pełnego hasła do bankowości.
- jeżeli dojdzie do podejrzanego kontaktu w kanale telefonicznym należy bezzwłocznie poinformować o tym zdarzeniu bank. Do nawiązania kontaktu z bankiem wykorzystuj tylko te numery telefonu lub adresy e-mail, które bank wskazał przy zawieraniu umowy rachunku bankowego;
- w każdej nietypowej sytuacji, budzącej wątpliwości możecie Państwo skontaktować się ze swoim bankiem;

Te i inne zasady bezpiecznego korzystania komunikacji telefonicznej z bankiem dostępne są na stronie internetowej Związku Banków Polskich – [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) -> Dla Klientów -> Bezpieczny Bank -> bankowość telefoniczna <http://zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/bankowosc-telefoniczna>.

*Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa Związek Banków Polskich*