



## FORMULARZ reklamacji dla Klienta indywidualnego

Numer rachunku \_\_\_\_\_\*  
lub  
Numer umowy kredytowej \_\_\_\_\_\*  
lub  
Numer książeczki lokaty \_\_\_\_\_\*

### Dane Klienta

\_\_\_\_\_ *imię i nazwisko* \_\_\_\_\_ *adres korespondencyjny*

PESEL \_\_\_\_\_

Data reklamowanej transakcji: \_\_\_\_\_ kwota reklamowanej transakcji ..... PLN/EURO/USD/GBP\*

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

bankowość elektroniczna  placówka Banku

\_\_\_\_\_ *rodzaj operacji (np. przelew, zlecenie stałe, lokata, kredyt)*

### Zakres reklamacji: (opis)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\_\_\_\_\_ *miejsowość, data* \_\_\_\_\_ *podpis Klienta*

### Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

\_\_\_\_\_ *stempel nagłwkowy placówki banku*

\_\_\_\_\_ *miejsowość, data* \_\_\_\_\_ *stempel funkcyjny lub imię i nazwisko  
pracownika przyjmującego reklamację*

\_\_\_\_\_ *numer zgłoszenia* \_\_\_\_\_ *podpis pracownika przyjmującego reklamację*

\_\_\_\_\_ *ilość załączników*

\*) niepotrzebne skreślić